

Merkblatt zum Remote-Audit

- Bei dem Remote-Audit müssen Sie als Einrichtung, wie bei einer Vor-Ort-Begehung **alle Unterlagen griffbereit halten**, um während der Begutachtung **Einsicht gewähren zu können**.

Bei allen gängigen Video-Konferenz-Tools ist es technisch möglich, über die Funktion „Bildschirm teilen“ sich auf der Festplatte befindliche Unterlagen einzublenden und zusammen am Bildschirm durchzugehen.

Aus diesem Grund ist notwendig das Audit von einem PC bzw. Laptop aus durchzuführen, der Zugriff auf Ihr Firmennetzwerk hat.

Sollten Sie nicht in der Lage sein den Bildschirm Unterlagen zu teilen, nehmen Sie bitte vor dem Audit über die Geschäftsstelle von Weiterbildung Hessen e.V. (info@wb-hessen.de) Kontakt mit dem*der Gutachter*in auf. Dieser*diese wird Ihnen sagen, welche Unterlagen er voraussichtlich einsehen möchte, sodass Sie diese bereits im Vorfeld zur Verfügung stellen können.

- Halten Sie ein mobiles Endgerät (z. B. Tablet oder Mobiltelefon) für die digitale Begehung Ihrer Räumlichkeiten (Q-Kategorie III „Infrastruktur“) bereit. Es sei denn vorab wurde mit der Gutachter*in etwas anderes vereinbart.
- Als Gesprächspartner*innen Ihres Unternehmens sollen zu dem Audit anwesend sein, die Geschäftsführung, QM-Beauftragte (falls vorhanden), ein*e Dozent*in. Bitte teilen Sie uns die Namen mit, damit wir diese auf dem Auditplan für die Gutachtenden vermerken können.
- Bitte stellen Sie – sofern möglich – für das Remote-Audit ein eigenes Online-Videokonferenz-Tool zur Verfügung. Das stellt sicher, dass Sie mit dem Tool technisch vertraut sind und das Audit leiten können.
In Ausnahmefällen ist ein Rückgriff auf das Online-Videokonferenz-Tool der Geschäftsstelle von Weiterbildung Hessen e.V. möglich, sofern Ihre Einrichtung über kein Tool verfügt.
- Bitte machen Sie vor dem Audit einen Technikcheck unter Realbedingungen, um Verzögerungen im Audit zu vermeiden! Dies ist bei allen gängigen Videokonferenz-Tools möglich.
- Bitte denken Sie auch bei einem Remote-Audit an **Erholungspausen!**
Bei einem dreistündigen Audit ist es sinnvoll vorab Pausen festzulegen, um die Konzentration aufrecht zu erhalten.