

Merkblatt zu Remote-Audits durch Weiterbildung Hessen e.V.

- Bitte stellen Sie – sofern möglich – für das Remote-Audit ein eigenes Online-Videokonferenz-Tool zur Verfügung. Das stellt sicher, dass Sie mit dem Tool technisch vertraut sind und das Audit leiten können.
In Ausnahmefällen ist ein Rückgriff auf das Online-Videokonferenz-Tool der Geschäftsstelle von Weiterbildung Hessen e.V. möglich, sofern Ihre Einrichtung über kein Tool verfügt.
- Bitte machen Sie vor dem Audit einen Technikcheck unter Realbedingungen, um Verzögerungen im Audit zu vermeiden! Dies ist bei allen gängigen Videokonferenz-Tools möglich.
- Auch wenn es sich um ein Remote-Audit handelt, müssen Sie als Einrichtung, wie bei einer Vor-Ort-Begehung auch, **relevante Unterlagen griffbereit halten**, um während der Begutachtung **Einsicht gewähren zu können**.
Bei allen gängigen Video-Konferenz-Tools ist es technisch möglich, über die Funktion „Bildschirm teilen“ sich auf der Festplatte befindliche Unterlagen einzu-blenden und zusammen am Bildschirm durchzugehen.
Aus diesem Grund ist es unbedingt empfehlenswert, das Audit von einem PC bzw. Laptop aus durchzuführen, der Zugriff auf Ihr Firmennetzwerk hat. Ein Tablet z.B. kann ungeeignet sein.
Sofern Sie bereits im Vorfeld absehen können, dass es Ihnen technisch nicht möglich sein wird, am Bildschirm Unterlagen zu teilen, nehmen Sie bitte vor dem Audit über die Geschäftsstelle von Weiterbildung Hessen e.V. (info@wb-hessen.de) Kontakt mit dem*der Gutachter*in auf. Dieser*diese wird Ihnen sagen, welche Unterlagen er voraussichtlich gerne einsehen möchte, sodass Sie diese bereits im Vorfeld zur Verfügung stellen können.
- Alle Gesprächspartner*innen Ihres Unternehmens, die am Audit teilnehmen, müssen über die Geschäftsstelle von Weiterbildung Hessen e.V. angemeldet werden. Diese werden dann im Auditplan vermerkt.
- Bitte denken Sie auch bei einem Remote-Audit an **Erholungspausen!**
Bei einem dreistündigen Audit kann es sehr sinnvoll sein, zumindest in der Mitte eine kurze Pause zu machen, um die Konzentration aufrecht zu erhalten.