

04.04.2019

QM ohne Bürokratieberge - Weg von den Standards als starre Vorgabe, hin zu flexiblen Prozessen

Das Qualitätsmanagement-System hilft allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, den beruflichen Alltag zu gestalten. Es macht Strukturen und Abläufe in der Einrichtung/Organisation deutlich, indem es diese in Form von Prozessen abbildet.

Wer macht was, wann, wo, wie und womit? Dies wird gemeinsam vereinbart, dokumentiert und ist somit für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter transparent und nachvollziehbar. Einmal dokumentierte Prozesse des Ist-Zustandes tragen eher weniger zur Weiterentwicklung von (Arbeits-)prozessen bei. Darüber hinaus ist die Verwaltung der vorliegenden Dokumente oft aufwendig und nicht gerade mit einer Vergnügungssteuer belegt.

Dabei ist das Qualitätsmanagement ein hervorragendes Instrument, um betriebliche Prozesse sowohl vertikal als auch horizontal zu erfassen, Erfolge und Engpässe aufzuzeigen, Prozesse neu zu gestalten und weiterzuentwickeln.

Inhalte an in diesem Workshop werden sein:

- Der prozessorientierte Aufbau des QM-Systems
- Warum das Abarbeiten von Standards die Entwicklung nicht fördert
- Methoden der Prozesssteuerung und -entwicklung
- „Es lief alles nach Plan! – nur der Plan war schlecht.“ – Prozesse im Team
- Dokumentation von Prozessabläufen
- Effektive Lenkung von QM-Dokumenten Inhalte
- Konfliktherde in Projektarbeit aufdecken
- Konfliktprävention
- Methoden zur Konfliktlösung

Referent

Vincenz Holthaus ist seit 30 Jahren freiberuflicher Berater und EFQM-Assessor. Er berät und unterstützt in den Bereichen des Qualitätsmanagement in der Erwachsenenbildung, Beratung kirchlicher Einrichtungen. Seine Arbeitsschwerpunkte sind Qualitätsmanagement, Organisation und Beratung sozialer Einrichtungen. Für den Gütesiegelverbund Weiterbildung e. V. in Nordrhein-Westfalen ist Herr Holthaus als Gutachter tätig.

QM ohne Bürokratieberge - Weg von den Standards als starre Vorgabe, hin zu flexiblen Prozessen

Zielgruppe	Führungskräfte Qualitätsmanagementbeauftragte Interessierte
Methoden	Fachlicher Input Praktische Übungen Moderierter Erfahrungsaustausch
Referent/in	Vincenz Holthaus Dipl. Theol., EFQM Assessor, Gutachter für den Gütesiegelverbund Weiterbildung
Termine/Zeiten	Donnerstag, 04.04.2019 von 10.00–17.00 Uhr
Teilnahmegebühr	144,00 € für Mitglieder von Weiterbildung Hessen e.V. (174,00 € für Nicht-Mitglieder) inkl. Materialien und Verpflegung

QM ohne Bürokratieberge - Weg von den Standards als starre Vorgabe, hin zu flexiblen Prozessen

Ort	Weiterbildung Hessen e.V. Eschersheimer Landstraße 61–63 60322 Frankfurt am Main
Anmeldung	erbeten bis zum 08.03.2019 per Mail an veranstaltung@wb-hessen.de
Informationen	Fragen beantworten wir gern auch telefonisch: 069 9150129-14 – Jennifer Tork
Teilnahmebedingungen	<p>Der Teilnahmebetrag für diesen Workshop, inklusive Unterlagen, Pausengetränke und Imbiss ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Nichterscheinen oder Stornierung eine Woche vor dem Veranstaltungstag wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gern akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten eine/n Ersatzteilnehmer/in.</p> <p>Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.</p> <p>Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihre Kontaktdaten in einer Teilnehmendenliste erfasst werden. Weiterbildung Hessen e.V. wird diese ausschließlich für die zur Durchführung der Veranstaltung notwendige Kommunikation und Abrechnung verwenden und nicht an Dritte weitergeben.</p> <p>Mit der Teilnahme erklären Sie sich mit der Veröffentlichung von Fotos einverstanden, die im Rahmen der Veranstaltung entstehen. Diese werden für unseren Jahresbericht und andere Vereinspublikationen, Onlinemedien und Social-Media-Aktivitäten verwendet. Gegen eine Veröffentlichung können Sie vor der Veranstaltung Widerspruch einlegen.</p>