

## Stellenausschreibung

Die Verbraucherzentrale Hessen e. V. ist die wichtigste Interessenvertretung der hessischen Verbraucher gegenüber Wirtschaft und Politik. Sie informiert und berät Verbraucherinnen und Verbraucher in ganz Hessen. Auf politischer Ebene setzt sie sich für deren Belange ein und setzt geltende Verbraucherrechte im Rahmen ihrer Verbandsklagebefugnisse durch.

Im Verbraucherservice in der **Beratungsstelle Frankfurt** ist **ab Februar 2023** eine Stelle als

### **Service- und Verweiskraft (m/w/d) Teilzeit (20 Wochenstunden)**

zu besetzen.

#### **Folgende Aufgaben erwarten Sie u. a.:**

- Beantwortung von Verbraucheranfragen (keine Beratung)
  - persönlich, telefonisch und schriftlich
- Vereinbarung von Beratungsterminen
- Auskünfte zu allen Angeboten der Verbraucherzentrale
- Verweis auf andere Einrichtungen bei Themen, zu denen die Verbraucherzentrale nicht berät
- Führen der Statistik (Vorgangserfassung)
- Allgemeine Verwaltungstätigkeiten
- Unterstützung bei der Organisation und Durchführung von Aktionstagen und Veranstaltungen

#### **Das bringen Sie mit:**

- eine abgeschlossene Berufsausbildung, z.B. als Bürokauffrau/-mann
- Erfahrungen im Umgang mit Kunden (persönlich, telefonisch, schriftlich)
- Team- und Kooperationsfähigkeit, Organisationstalent und gute kommunikative Fähigkeiten sowie eine ausgeprägte Kundenorientierung
- Flexibilität und Freude an immer wieder neuen Aufgaben sowie an der Verbesserung des Verbraucherservices
- EDV-Kenntnisse (MS Office)

### **Wir bieten Ihnen:**

- bei Vorliegen der persönlichen und tariflichen Voraussetzungen eine Vergütung nach EG 6 TV-H (Tarifvertrag für das Land Hessen)
- Jahressonderzahlung
- betriebliche Altersversorgung
- einen interessanten und vielseitigen Arbeitsplatz in einer gesellschaftlich hoch anerkannten Organisation
- eine kooperative, familienfreundliche Unternehmenskultur

Wenn wir Sie mit der Aufgabenbeschreibung für uns begeistern können, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins **bis zum 03.01.2023** an [personal@verbraucherzentrale-hessen.de](mailto:personal@verbraucherzentrale-hessen.de).

**Bitte beachten Sie folgende Informationen:** Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Die Verbraucherzentrale Hessen e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.verbraucherzentrale-hessen.de/datenschutz>