

## **Stellenausschreibung**

Die Verbraucherzentrale Hessen e. V. ist die wichtigste Interessenvertretung der hessischen Verbraucher gegenüber Wirtschaft und Politik. Sie informiert und berät Verbraucherinnen und Verbraucher in ganz Hessen. Auf politischer Ebene setzt sie sich für deren Belange ein und setzt geltende Verbraucherrechte im Rahmen ihrer Verbandsklagebefugnisse durch.

Für unsere Beratungsstelle in **Kassel** und zum gelegentlichen Einsatz an weiteren Beratungsorten suchen wir **ab Februar 2023**

**Verbraucherberater:in**  
**für Gesundheit, Pflege, Patientenrechte**  
**(w/m/d)**  
**in Teilzeit (bis zu 75 % - 30 Wochenstunden)**

### **Zu Ihren Aufgaben gehören unter anderem:**

- Beratungen, Vorträge und Seminare zur privaten und gesetzlichen Krankenversicherungen, privaten Zusatzversicherungen, Patientenrechten und zum Pflegerecht
- Beratung zu Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht
- Unterstützung von Verbraucherinnen und Verbrauchern bei der Durchsetzung von Interessen und Rechtsansprüchen gegenüber Leistungserbringern, Leistungsträgern und privaten Versicherungsunternehmen

### **Interessierte sollten über folgende beruflichen Qualifikationen, Kenntnisse und Erfahrungen verfügen:**

- Jurist:in mit fundierten Kenntnissen im Sozialrecht und Versicherungsrecht
- wünschenswert: Erfahrung in der Beratung von Verbraucherinnen und Verbrauchern

### **Das zeichnet Sie aus:**

- verbraucherpolitisches Interesse und Engagement
- hohe kommunikative Fähigkeiten, Komplexes einfach zu vermitteln und auf den Punkt zu bringen
- strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Team- und Dienstleistungsorientierung
- Engagement, Verantwortungsbewusstsein, Kritik- und Konfliktfähigkeit
- Belastbarkeit, Flexibilität, schnelle Auffassungsgabe und Entscheidungsfreude
- Eigeninitiative und Teamfähigkeit
- soziale Kompetenz, Verschwiegenheit

### **Wir bieten Ihnen:**

- eine sinnvolle, anspruchsvolle Aufgabe in einer gesellschaftlich hoch anerkannten Organisation mit familienfreundlichem Umfeld
- abwechslungsreiche Tätigkeit
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vergütung nach EG 9b TV-H (Tarifvertrag für das Land Hessen)

- Jahressonderzahlung
- betriebliche Altersvorsorge

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte schicken Sie Ihre vollständigen Unterlagen unter Nennung Ihres frühestmöglichen Starttermins **bis zum 03.01.2023** an [personal@verbraucherzentrale-hessen.de](mailto:personal@verbraucherzentrale-hessen.de).

**Bitte beachten Sie folgende Informationen:** Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Die Verbraucherzentrale Hessen e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.verbraucherzentrale-hessen.de/datenschutz>